Elenco dei principali procedimenti a istanza di parte – Amministrazione Trasparente dell'ERSU di Enna

Ufficio	Descrizione procedimento	Riferimenti normativi	Ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
U.O. 1	Accesso agli atti amministrativi (diritto degli interessati di richiedere, di prendere visione ed, eventualmente, ottenere copia dei documenti amministrativi)	L.R. n. 7/2019 / Legge n. 241/90	Ufficio Affari Generali - Tel. 0935 532711 / Email: affarigenerali@ersuenna.it	Ufficio che detiene i documenti (indirizzi e contatti disponibili sul sito istituzionale www.ersuenna.it)	Contatti telefonici, telematici e accesso agli atti amministrativi	30 gg.	Non previsto	Autotutela della P.A.; ricorso in sede giurisdizionale	Non previsto	Eventuali pagamenti si effettuano sul c/c IBAN: IT85R0306916801100000046327	Invio segnalazione al Dirigente Coordinatore Dott. Filippo Fiammetta - tel. 0935 532709 / Email: direzione@ersuenna.it	Modulistica disponibile su apposita sezione del portale Amministrazione Trasparente - http://www.trasparenza.ersuenna.it/amm-trasparente/accesso-documentale-e-civico/	Presentare istanza all'Ente, Via Mulino a Vento, 9 - 94100 Enna - Tel. 0935532711 / Email: ersuenna@ersuenna.it / Pec: protocollo@pec.ersuenna.it - Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 18:00
U.O. 1	Accesso civico (diritto di chiunque di richiedere la pubblicazione di documenti, informazioni o dati per i quali sussistono specifici obblighi di trasparenza, nei casi in cui sia stata omessa la loro pubblicazione)	Art. 5, comma 1 del D.Lgs. n. 33/2013	Ufficio Affari Generali - Tel. 0935 532711 / Email: affarigenerali@ersuenna.it	Ufficio che detiene i documenti (indirizzi e contatti disponibili sul sito istituzionale www.ersuenna.it)	Contatti telefonici, telematici e accesso agli atti amministrativi	30 gg.	Non previsto	Autotutela della P.A.; ricorso in sede giurisdizionale	Non previsto	Eventuali pagamenti si effettuano sul c/c IBAN: IT85R0306916801100000046327	Invio segnalazione al Dirigente Coordinatore Dott. Filippo Fiammetta - tel. 0935 532709 / Email: direzione@ersuenna.it	Modulistica disponibile su apposita sezione del portale Amministrazione Trasparente - http://www.trasparenza.ersuenna.it/amm-trasparente/accesso-documentale-e-civico/	Presentare istanza all'Ente, Via Mulino a Vento, 9 - 94100 Enna - Tel. 0935532711 / Email: ersuenna@ersuenna.it / Pec: protocollo@pec.ersuenna.it - Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 18:00
U.O. 1	Accesso civico "generalizzato" (diritto di chiunque di accedere ai dati e ai documenti detenuti dall'Ente ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione)	Art. 5, comma 3 del D.Lgs. n. 33/2013	Ufficio Affari Generali - Tel. 0935 532711 / Email: affarigenerali@ersuenna.it	Ufficio che detiene i documenti (indirizzi e contatti disponibili sul sito istituzionale www.ersuenna.it)	Contatti telefonici, telematici e accesso agli atti amministrativi	30 gg.	Non previsto	Autotutela della P.A.; ricorso in sede giurisdizionale	Non previsto	Eventuali pagamenti si effettuano sul c/c IBAN: IT85R0306916801100000046327	Invio segnalazione al Dirigente Coordinatore Dott. Filippo Fiammetta - tel. 0935 532709 / Email: direzione@ersuenna.it	Modulistica disponibile su apposita sezione del portale Amministrazione Trasparente - http://www.trasparenza.ersuenna.it/amm-trasparente/accesso-documentale-e-civico/	Presentare istanza all'Ente, Via Mulino a Vento, 9 - 94100 Enna - Tel. 0935532711 / Email: ersuenna@ersuenna.it / Pec: protocollo@pec.ersuenna.it - Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 18:00
U.O. 2	Accesso ai benefici (attribuzione borse, altri contributi e servizi, per il diritto allo studio universitario)	Bando di concorso per l'attribuzione di Borse di studio, altri contributi economici e servizi dell'ERSU di Enna	Ufficio Concorsi e Benefici Tel. 0935 532714/719 / Email: borsedistudio@ersuenna.it	Non previsto	Pagina personale sul 'Portale studenti' del sito www.ersuenna.it - Contatti telefonici, telematici e accesso agli atti amministrativi	Stabiliti dal Bando di concorso Borse di studio		Autotutela della P.A.; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.servizi.ersuenna.it/login.php	Eventuali pagamenti si effettuano sul c/c IBAN: IT85R0306916801100000046327	Invio segnalazione al Dirigente Coordinatore Dott. Filippo Fiammetta - tel. 0935 532709 / Email: direzione@ersuenna.it	Previsti dal Bando Borse di studio	ERSU - Via Mulino a Vento, 9 - 94100 Enna - Tel. 0935532711 / Email: ersuenna@ersuenna.it / Pec: protocollo@pec.ersuenna.it - Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 18:00
U.O. 2	Attività culturali di supporto alla didattica per gli studenti universitari	Regolamenti inerenti le Attività culturali	Ufficio Concorsi e Benefici Tel. 0935 532712 / Email: attivitaculturali@ersuenna.it	Non previsto	Contatti telefonici, telematici e accesso agli atti amministrativi	30 gg.	Non previsto	Autotutela della P.A.; ricorso in sede giurisdizionale	Non previsto	Eventuali pagamenti si effettuano sul c/c IBAN: IT85R0306916801100000046327	Invio segnalazione al Dirigente Coordinatore Dott. Filippo Fiammetta - tel. 0935 532709 / Email: direzione@ersuenna.it	Previsti dai Regolamenti inerenti le Attività culturali	ERSU - Via Mulino a Vento, 9 - 94100 Enna - Tel. 0935532711 / Email: ersuenna@ersuenna.it / Pec: protocollo@pec.ersuenna.it - Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 18:00
U.O. 3	Accesso al servizio ristorazione (erogazione pasti presso le mense universitarie dell'Ente)	Bando di concorso per l'attribuzione di Borse di studio, altri contributi economici e servizi dell'ERSU di Enna - Regolamento per il servizio residenze	Ufficio Ristorazione - Tel. 0935 532720 / Email: tecnico@ersuenna.it	Non previsto	Pagina personale sul 'Portale studenti' del sito www.ersuenna.it - Contatti telefonici, telematici e accesso agli atti amministrativi	Stabiliti dal Bando di concorso Borse di studio e dal vigente Regolamento per il servizio ristorazione	Non previsto	Autotutela della P.A.; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.servizi.ersuenna.it/login.php	Attivazione ERSU Card on-line ed eventuale pagamento quota studente direttamente al ristoratore in contanti	Invio segnalazione al Dirigente Coordinatore Dott. Filippo Fiammetta - tel. 0935 532709 / Email: direzione@ersuenna.it	Non previsto	ERSU - Via Mulino a Vento, 9 - 94100 Enna - Tel. 0935532711 / Email: ersuenna@ersuenna.it / Pec: protocollo@pec.ersuenna.it - Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 18:00
U.O. 3	Accesso al servizio abitativo (concessione posti letto presso le residenze universitarie dell'Ente)	Bando di concorso per l'attribuzione di Borse di studio, altri contributi economici e servizi dell'ERSU di Enna - Regolamento per il servizio abitativo	Ufficio Residenze - Tel. 095 532720 / Email: residenze@ersuenna.it	Non previsto	Pagina personale sul 'Portale studenti' del sito www.ersuenna.it - Contatti telefonici, telematici e accesso agli atti amministrativi	Stabiliti dal Bando di concorso Borse di studio e dal vigente Regolamento per il servizio abitativo	Non previsto	Autotutela della P.A.; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.servizi.ersuenna.it/login.php	Eventuali pagamenti si effettuano sul c/c IBAN: IT85R0306916801100000046327	Invio segnalazione al Dirigente Coordinatore Dott. Filippo Fiammetta - tel. 0935 532709 / Email: direzione@ersuenna.it	Non previsto	ERSU - Via Mulino a Vento, 9 - 94100 Enna - Tel. 0935532711 / Email: ersuenna@ersuenna.it / Pec: protocollo@pec.ersuenna.it - Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 18:00
U.O. 3	Accesso al servizio rimborsi spese trasporti urbani e extraurbani	Bando di concorso per l'attribuzione di Borse di studio, altri contributi economici e servizi dell'ERSU di Enna	Ufficio Residenze - Tel. 095 532720 / Email: residenze@ersuenna.it	Non previsto	Contatti telefonici, telematici e accesso agli atti amministrativi	30 gg.	Non previsto	Autotutela della P.A.; ricorso in sede giurisdizionale	Non previsto	Non previsto	Invio segnalazione al Dirigente Coordinatore Dott. Filippo Fiammetta - tel. 0935 532709 / Email: direzione@ersuenna.it	Non previsto	ERSU - Via Mulino a Vento, 9 - 94100 Enna - Tel. 0935532711 / Email: ersuenna@ersuenna.it / Pec: protocollo@pec.ersuenna.it - Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 18:00